

## Política de Privacidade - Fraternidade sem Fronteiras

A Fraternidade sem Fronteiras (FSF) respeita e resguarda a privacidade de todos os seus públicos. Assim, informamos e esclarecemos as maneiras e finalidades ao Tratamento dos Dados Pessoais fornecidos à Organização, respeitando a legislação aplicável no Brasil, onde está localizada a sede da FSF.

Esta Política de Privacidade se aplica a todos aqueles que fizerem algum tipo de cadastro em nosso site e/ou plataformas divulgadas em algum canal FSF. Ao se cadastrar, você aceita todos os Termos e Condições de Uso descritos na nossa Política de Privacidade. Por isso, solicitamos que leia atentamente.

### 1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA

A Fraternidade sem Fronteiras é um Agente de tratamento, atuando como Controlador e Operador de dados pessoais. Isso significa que, ao atuar como Controlador, a Fraternidade sem Fronteiras toma as decisões referentes às utilizações dos dados, e, ao atuar como Operador, executa o tratamento de dados.

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

**Dado Pessoal** - É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto. Podem ser citados como alguns exemplos de dados pessoais os seguintes: nome, CPF, RG, CNPJ relacionado, endereço, telefone celular, e-mail, endereço IP e outros.

**Dado Pessoal Sensível** - é o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Portabilidade** - na presente política possui o significado atribuído pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018), que trata da possibilidade do titular dos dados pessoais, mediante requisição expressa.

**Tratamento** - São os usos que a Fraternidade sem Fronteiras faz dos dados pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação desses dados.

**Consentimento** - É a hipótese que autoriza o tratamento de dados pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do titular ao concordar com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica e informada pela Fraternidade sem Fronteiras.

**Fraternidade sem Fronteiras (FSF)** - É a pessoa jurídica que mantém e é responsável pelo site e outras plataformas que podem coletar dados para finalidades específicas da Organização.

**Titular** - É você ou sua empresa, a pessoa física ou pessoa jurídica a quem os dados pessoais se referem, que navega ou que de qualquer forma utiliza nosso website e canais de comunicação.

**Website** - Corresponde ao website que pode ser acessado a partir do endereço "https://www.fraternidadesemfronteiras.org.br/" e "https://www.fraternitywithoutborders.org" (versão do site em inglês), incluindo todas as suas páginas e recursos.

## 2. COMO A FRATERNIDADE SEM FRONTEIRAS COLETA OS DADOS PESSOAIS E QUE TIPOS DE DADOS SÃO COLETADOS?

As informações pessoais, obtidas por formulários de cadastro, são fornecidas diretamente pelo titular, por meio dos canais da Organização e armazenadas utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Origem	Dados Coletados	Finalidade
Navegação no website	<b>Dados de navegação:</b> dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.	<b>Registro de acesso:</b> temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais.
	<b>Dados sobre o dispositivo de acesso:</b> modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador e velocidade da conexão.	<b>Cookies:</b> ativar funcionalidades essenciais, gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento do website e oferecer divulgação personalizada.
Formulário "Apadrinhe/Doação Única"	<b>Dados cadastrais:</b> nome; e-mail; CPF, CNPJ, número de telefone; data de nascimento; sexo; e endereço. <b>Dados de pagamento:</b>	<b>Cadastro:</b> quando você preencher o formulário de apadrinhamento ou doação única, disponível em nosso website, nós utilizaremos seus dados para cadastrar você ou

	<p>número da agência, conta bancária, número do cartão de crédito, bandeira do cartão de crédito, nome do titular do cartão, data de expiração do cartão, CVV.</p>	<p>sua empresa em nosso banco de dados, como um doador ou um possível doador.</p>
		<p><b>Doação:</b> caso você efetue a doação após o cadastro, usaremos os seus dados bancários para processar o pagamento das doações feitas com cartão de crédito. Caso você opte pelo pagamento por meio de boleto bancário, emitiremos tal documento em seu nome. Após o pagamento, usaremos seus dados para enviar a você um e-mail com a confirmação da doação e com informações do projeto que está destinando o recurso, além de possíveis ou ainda de processos e necessidades específicas que envolvam suas doações.</p>
		<p><b>Comunicação e divulgação:</b> usaremos seus dados para envio de comunicações e divulgações acerca dos projetos escolhidos para destinação de recursos (doação ou apadrinhamento), de acontecimentos/conquista /necessidade da própria Organização, ou mesmo campanhas e ações realizadas, incluindo informativos e prestações</p>

		de contas. Tais comunicações podem ser feitas por e-mail, telefone/whatsapp/telegram/SMS, correspondência ou mala direta.
Formulário "Contato" ou outros meios de contato (como telefone)	<b>Dados de contato:</b> nome, empresa/instituição, e-mail, telefone, assunto mensagem.	<b>Contato:</b> se você ou sua empresa preencher o formulário de contato disponível em nosso website, nós utilizaremos esses dados para entrar em contato com você a respeito de sua solicitação.
Formulário "Cadastro de Voluntário"	<b>Dados de contato:</b> nome completo, e-mail, telefone, profissão, senha, cidade, estado, país.	<b>Contato:</b> se você preencher o formulário de cadastro de voluntário disponível em nosso website, nós utilizaremos esses dados para entrar em contato com você. E se alguma iniciativa for cadastrada, ela ficará disponível para acesso de outras pessoas interessadas, informando o contato telefônico do responsável.

		<p><b>Comunicação e divulgação:</b> usaremos seus dados para envio de comunicações e divulgações sobre voluntariado ou informações institucionais importantes. Tais comunicações podem ser feitas por e-mail, telefone/whatsapp/telegram/SMS, correspondência ou mala direta (se houver endereço cadastrado dentro do Portal do Voluntário).</p>
--	--	--

Importante acrescentar que a Fraternidade sem Fronteiras também pode solicitar ou receber dados de padrinhos/doadores/voluntários/empresas/instituições e outros, via seus canais de Relacionamento: telefone, e-mail, redes sociais, whatsapp ou chat online para finalidade de Relacionamento e/ou situações diversas informadas e acordadas no momento do atendimento.

### **3. ARMAZENAMENTO DE DADOS**

Os Dados Pessoais serão armazenados no banco de dados de propriedade da Fraternidade sem Fronteiras, utilizando-se também de plataformas e empresas contratadas como—Trackmob e Myerp (plataforma de doação e ERP), Tag3 (desenvolvedora do site FSF, Portal do Voluntário, e E-commerce da Central de Presentes), Botmaker (WhatsApp business API, chat online), NVoip (telefonia em nuvem), e serão tratados de forma confidencial, protegidos por medidas de segurança eficazes e suficientes.

### **4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E SUAS FINALIDADES**

Os dados pessoais coletados ou fornecidos diretamente pelo usuário são protegidos como privados, e apenas serão utilizados mediante consentimento. Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário/padrinho/doador/voluntário, a Fraternidade sem Fronteiras poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, com o consentimento usuário/padrinho/doador/voluntário/empresa/instituição e com os Termos de Uso, os dados do Usuário para o fim de enviar informativos, direcionados por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a Fraternidade.

Nós também usamos seus dados para lidar com suas dúvidas e solicitações, confirmar seu cadastro, processar e reconhecer suas doações, manter um registro

de seu relacionamento, captar doações e, de maneira anonimizada, realizar estudos e pesquisas.

Finalidades: Para identificar e/ou fornecer conteúdo relevante sobre assuntos específicos que foram expressos ou preferências pessoais de todos que preencheram algum tipo de cadastro em nosso site e/ou plataformas, sem se restringir somente a newsletters, eventos, e-books, e-mails e outros.

Para fins de comunicação e de fornecimento de dados ao usuário/padrinho/doador/voluntário/empresa/instituição, a Fraternidade sem Fronteiras poderá se valer de todos os dados constantes em sua base de dados, especialmente aqueles relativos a meios de comunicação, como nome, e-mail, telefone e endereço.

Os Dados Pessoais coletados ou fornecidos indiretamente pelo usuário/padrinho/doador/voluntário/empresa/instituição serão igualmente protegidos e serão utilizados pela Fraternidade sem Fronteiras apenas para fins de aperfeiçoamento do trabalho realizado, bem como para otimizar a experiência do usuário/padrinho/doador/voluntário/empresa/instituição nas respectivas plataformas da Fraternidade sem Fronteiras.

## **5. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?**

Suas informações serão mantidas durante o tempo necessário segundo as finalidades definidas acima. Se você pedir para não receber mais nenhum contato nosso, manteremos apenas as informações básicas sobre você em nossa lista de supressão (inativa) para evitar o envio de materiais indesejados no futuro. Você pode pedir para sair do nosso banco de dados a qualquer momento e, assim, suas informações serão totalmente excluídas.

Caso o doador/voluntário/padrinho/empresa/instituição solicite exclusão dos dados, eles serão anonimizados e será mantido apenas o histórico na base de dados da Organização. Importante ressaltar que, com esse pedido concretizado não serão mais possíveis futuras consultas e disponibilização de comprovantes de doações por exemplo, feitas no cadastro anonimizado. E se houver discordância sobre o fato de a FSF manter o histórico, isso deve ser manifestado pelo(a) doador/voluntário/padrinho/empresa/instituição e a FSF atenderá o pedido, fazendo a exclusão completa de dados e histórico do(a) doador/voluntário/padrinho/empresa/instituição.

Fica reservado ao usuário/padrinho/doador/voluntário/empresa/instituição também, o direito de a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar à FSF, por meio dos canais de comunicação disponíveis do não interesse em receber tais informativos, inclusive por e-mail ou outros canais, hipótese em que automaticamente a FSF fará o envio.

## **6. NOSSAS RESPONSABILIDADES**

Nos responsabilizamos, nos limites e nos termos da lei, pelo nosso conteúdo. Nós não assumimos, porém, qualquer responsabilidade por conteúdos de terceiros. Não

nos responsabilizamos em situações que fujam ao nosso controle, como nas situações em que o doador/voluntário/padrinho/empresa/instituição ou qualquer pessoa que tenha preenchido um cadastro em nosso site ou plataformas, nos repassar informações falsas ou incorretas ou em que houver caso fortuito ou força maior que prejudique ou que impeça que cumpramos nossos compromissos a tempo e modo.

## **7. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A FRATERNIDADE SEM FRONTEIRAS?**

Se você acredita que seus dados pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular dos dados pessoais, ou ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco pelo email: [relacionamento@fraternidadesemfronteiras.org.br](mailto:relacionamento@fraternidadesemfronteiras.org.br). A informação será fornecida no prazo de até 7 dias úteis, contado da data do requerimento do titular.

Ao entrar em contato, pediremos alguns dados pessoais para confirmarmos a sua identidade. Eventualmente, outras informações podem ser solicitadas para confirmar a sua identidade com o objetivo de melhor atender à sua solicitação. Estamos à disposição!

## **8. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS**

A Fraternidade sem Fronteiras garante que seus usuários possam exercer a titularidade de seus dados pessoais e garante os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade, nos termos da Lei. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados o titular dos dados tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

Confirmação da existência de tratamento;

Acesso aos dados;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional, observados os segredos comercial e industrial;

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

Revogação do consentimento;

A oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;

A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados.

## **9. DEVERES DO TITULAR DE DADOS**

O Titular de dados fica obrigado a observar a presente Política de Privacidade, utilizando os serviços oferecidos pela Fraternidade sem Fronteiras de forma a zelar pela integridade e reputação da Organização.

## **10. SEGURANÇA**

A Fraternidade sem Fronteiras adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pela FSF é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

Dentre as contramedidas adotadas pela FSF, temos a gestão de acesso lógico e físico aos dados, além de que todos os funcionários devem cumprir as Políticas de Segurança da Informação, o Código de Ética e Conduta, além de serem obrigados contratualmente a manter a Confidencialidade e Sigilo das informações obtidas. A Fraternidade sem Fronteiras se preocupa ativamente na implementação de ações educativas, mecanismos internos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

## **11. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Como estamos sempre buscando melhorar nosso website, nossas plataformas e nosso trabalho, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Assim, a Fraternidade sem Fronteiras se reserva no direito de alterar total ou parcialmente a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, inserindo a última data de atualização conforme indicado abaixo.

Por favor, consulte a presente Política de Privacidade periodicamente para verificar eventuais alterações. O uso do website da Fraternidade sem Fronteiras ou o fornecimento de Dados Pessoais por qualquer outro meio pressupõe a sua concordância com a presente Política de Privacidade.

Quaisquer mudanças feitas a esta política de privacidade serão publicadas e estarão disponíveis nesta mesma página. Visite-a sempre que necessário.

*Data da última atualização: 28 de dezembro de 2021.*